

平成31年度指定管理者モニタリング評価調書

1 施設状況・事業収支						
施設名称	長泉町体育施設等					
所管課：部門名	課名（所属名）	チーム・グループ名	担当			
住民福祉部門	健康増進課	健康企画チーム	杉山 光司			
指定管理者名			代表者			
特定非営利活動法人 長泉町体育協会			会長 諏訪部 豊			
指定期間			(年)	料金制度適用		
2018年4月1日から2023年3月31日まで			5年	利用料金制度		
法令根拠等	長泉町体育施設等の設置及び管理に関する条例・規則 長泉町公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例・施行規則					
施設設置目的	町民に健全なスポーツ及びレクリエーションの場を提供し、健康の増進と余暇の善用を図るために設置された施設。					
施設概要	長泉町竹原グラウンド・長泉町中土狩テニスコート・長泉町御嶽堂公園テニスコート 長泉町勤労者体育センター・長泉町北部スポーツ広場・長泉町南部スポーツ広場					
施設の主な実施事業	①施設貸出（一般開放）②施設の安全管理③スポーツ教室④各種スポーツイベントの実施					
施設利用状況 (特記事項)	利用区分等	予定(計画・目標)	利用実績	対前年比	目標達成率	評価
	竹原グラウンド	50,000 人	46,426 人	90.74 %	92.85 %	
	中土狩テニスコート	16,000 人	15,746 人	96.84 %	98.41 %	
	御嶽堂公園テニスコート	3,500 人	3,764 人	100 %	107.54 %	
	勤労者体育センター	41,000 人	44,784 人	108.4 %	109.23 %	
	北部スポーツ広場	1,600 人	1,620 人	98.54 %	101.25 %	
	南部スポーツ広場	8,000 人	8,132 人	102.86 %	101.65 %	
	計	120,100 人	120,472 人	98.71 %	100.31 %	
事業収支 (単位：円)	予算額		実績額		評価	
	項目	金額	項目	金額		
	収入					
	施設使用料	12,500,000	施設使用料	11,726,500		
	施設管理委託金	28,444,280	施設管理委託金	28,301,076		
	運営業務費	10,525,000	運営業務費	10,525,000		
	預かり金	5,648,000	預かり金	5,262,685		
	手数料	1,165,000	手数料	1,306,200		
	雑収入	720	雑収入	69		
	前年度繰越金	0	前年度繰越金	0		
	繰入金	0	繰入金	147,369		
	仮受金	0	仮受金	0		
	計	58,283,000	計	57,268,899		
	支出					
	管理費 人件費(給料・賃金)	19,253,000	管理費 人件費(給料・賃金)	19,410,249		
	管理費 法定福利費	2,134,000	管理費 法定福利費	1,792,788		
	管理費 報償費	330,000	管理費 報償費	324,000		
	管理費 会議費	8,000	管理費 会議費	12,000		
	管理費 旅費交通費	5,000	管理費 旅費交通費	0		
	管理費 光熱水費	5,000,000	管理費 光熱水費	4,938,516		
	管理費 消耗品	600,000	管理費 消耗品	785,273		
	管理費 通信運搬費	460,000	管理費 通信運搬費	490,561		
	管理費 原材料費	25,000	管理費 原材料費	175,160		
	管理費 燃料費	100,000	管理費 燃料費	94,350		
	管理費 委託費	6,000,000	管理費 委託費	6,646,930		
	管理費 備品費	400,000	管理費 備品費	92,217		
	修繕費	1,200,000	修繕費	949,545		
	法定点検料	6,000	法定点検料	5,300		
	使用料	460,000	使用料	504,393		
	租税公課	1,400,000	租税公課	1,526,672		
	保険料	334,000	保険料	340,024		
	運営業務費	14,239,000	運営業務費	14,449,976		
	預り金	5,648,000	預り金	5,262,254		
退職給与引当金	500,000	退職給与引当金	200,000			
新規事業積立金	100,000	新規事業積立金	50,000			
予備費	81,000	予備費	0			
計	58,283,000	計	58,050,208			
収支	計	0	計	-781,309		
職員配置	協定時の配置予定	配置実績				評価
	・事務局：7名の内、正職員2名、嘱託職員5名 ・受付：平日（月～金）2名 夜間2名（土曜日・日曜日・祝祭日共） 昼間1名（土曜日・日曜日・祝祭日共） ・竹原グラウンド：昼間、夜間交代制4名 ・長泉中央グラウンド：昼間3名	・事務局：7名の内、正職員2名、嘱託職員5名 ・受付：平日（月～金）2名 夜間2名（土曜日・日曜日・祝祭日共） 昼間1名（土曜日・日曜日・祝祭日共） ・竹原グラウンド：昼間、夜間交代制4名 ・長泉中央グラウンド：昼間3名				
	施設管理運営に必要な人員が適切に配置されていたか	協定締結時の配置予定のとおり職員が配置され、人員についても適切に行われていた。				

2 事業の実施状況			
区分	目標（協定内容・指定管理者提案）	追加事業、未実施事業及びその理由	評価
町指定事業	○体育施設等の運営に関すること ○施設及び設備の維持管理に関すること ○各種スポーツ大会・教室（町指定事業） ○その他 ・緊急時対策及び防災対策・個人情報保護の周知徹底	○町指定事業は全て実施した。 ○緊急時（熱中症）対策として、昨年度に引き続き、熱中症指標計を設置し、利用者に対して熱中症に対する注意喚起を行うとともに、キャンセル料の免除を行う等の対策を講じた。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、手指消毒剤を設置し、消毒の徹底を図るとともに、キャンセル料の免除等の対策も講じた。	3
自主事業	・ボウガンズフェスティバル・ミニ駅伝競走大会 ・ソフトテニス選手権大会・卓球大会選手権大会 ・浅倉杯長泉町元旦駅伝競走大会 ・ゴルフ大会 ・障害者スポーツ（月2回）	○新規事業 ・障がい者スポーツ教室を月2回実施 ・ジュニアゴルフ教室を開催（夏休み期間）	

3 指定管理者業務の実施状況の確認（管理運営全般）				
確認項目	実施状況	判定	不適切な場合の理由等	評価
利用者の公平性の確保	・各体育施設の使用許可の受付は抽選法を取り、公平性を確保している。 ※8：00分から8：15分まで整理券配布し、8：15分から本抽選を行なっている。			3

4 指定管理者業務の実施状況の確認（個別業務）			
区分	実施内容	評価	
協定・仕様等の確認	①施設の電気、消防設備、浄化槽等に対する法定点検及び検査の実施 ②各施設の定期点検による不良個所の発見及び早期修繕の実施 ③体育施設内の植栽管理、除草作業、体育施設内の巡回 ④来場者の駐車場管理	3	
	①法令等に従い、問題なく実施されていた。 ②巡回時における点検や優先順位を付したうえでの修繕等が適切に行われていた。 ③委託業者による作業に問題なく、また、巡回にあっても定期的のみならず、天候不良後にも臨時で実施していた。 ④混雑時には職員で対応する等、問題なく実施されていた。		
実施計画検証	①体育協会の機関誌「スポーツけんこう長泉」を年2回発行 ②各種大会の結果をホームページに掲載 ③意見書を窓口に設置し「意見・苦情・要望」等を確認し対応 ④各区の体育幹事に各種スポーツ大会要領等の説明	3	
	①②多様な媒体を利用した広報が行われていた。 ③施設利用者の意見を運営管理に反映させるべく実施されていた。 ④地域コミュニティへの伝達手法として、適切に実施されていた。		
協定・仕様等の確認	①施設における災害、事故等の事態に対応するため、機器管理体制を構築すると共に、対応マニュアルを作成し、職員に対する必要な訓練の実施 ②施設において人身事故が発生した場合に対する適切な処置の実施 ③事故等が発生した場合における発注者への報告。 ④職員緊急対策・防災対策についてマニュアルを作成し、併せて従事者に対する指導の実施。 ⑤個人情報保護に対する従事者への周知徹底。 ⑥業務上の瑕疵により生ずる損害賠償に対応できるような賠償資力を確保するため、適切な保険への加入	3	
	①既に策定されていたマニュアルに関して、利用者や加盟団体も含めた訓練を定期的実施し、その結果を基に見直しが行われていた。 ②定期的に応急救護訓練を実施することで事故発生時に対応できる能力も身に付けていた。 ③速報として電話にて報告を行い、その後書面による報告を行っていた。 ④既に策定されたマニュアルを活用し、訓練を行い、その中で従事者への浸透を図っていた。 ⑤個人情報保護に関する研修を定期的実施することで、従事者への教育が行われていた。 ⑥業務上の瑕疵により生ずる損害に対して、対応できる保険等に加入していた。		
実施計画検証	①業務日報の作成及び保管 ②体育施設の利用状況をまとめた月報及び業務状況をまとめた日報の作成、並びに委任者への提出 ③体育施設等の定期的な点検及び点検簿の作成並びに委任者に対する写しの提出	3	
	①作成並びに保管は適正に行われていた。 ②作成並びに提出は適正に行われていた。 ③点検並びに提出は適正に行われていた。		
その他	①業務日報の作成及び保管 ②体育施設の利用状況をまとめた月報及び業務状況をまとめた日報の作成、並びに委任者への提出 ③体育施設等の定期的な点検及び点検簿の作成並びに委任者に対する写しの提出	3	
	①作成並びに保管は適正に行われていた。 ②作成並びに提出は適正に行われていた。 ③点検並びに提出は適正に行われていた。		

指定管理者モニタリング評価調書

5 利用者評価			
区分	内容		評価
利用者評価	利用者アンケート	実施有無 (1) アンケート調査 利用者アンケートを実施し、施設及び職員対応の改善に努めている。	3
		未実施	
	利用者からの要望・苦情	(1) 良好とする評価 清掃が行き届いている。	
		(2) 苦情・改善等の要望事項	
	施設名	要望	対応
	勤労者体育センター	歩行の際に杖を利用しているため、安全に施設利用ができるよう玄関前の階段に手摺を付けて欲しい。	見積もりを徴した。早急に設置する予定。

6 総合評価				
	評価区分	評価	総合評価	評価理由
総合評価	施設利用状況	3	C	<b>【施設利用状況】</b> 竹原グラウンド及び中土狩テニスコートは目標を下回ったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、勤労者体育センターは3月3日から臨時休場し、その他の施設も3月3日から高校生以下の利用を制限したことを鑑みると、利用状況は概ね良好であったと考えられる。 <b>【事業収支】</b> 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による利用者の減少がなければ、施設利用料収入は予算額と概ね同じであったことを鑑み、事業収支は概ね良好であったと考えられる。 <b>【施設の維持管理】</b> 不具合に対する迅速な対応、適切な点検実施等により、大きなトラブルもなく、また長期にわたる施設利用不可期間もなく、安定的な施設利用を可能とした。また、清掃業務も常時適正に行われ、施設全体がきれいな状態が保たれており、この点に関する苦情も入っていない。 <b>【苦情・要望に対する対応】</b> 苦情に対し迅速な対応と丁寧な説明により、大きなトラブルに発展する前の解決が図られていた。また、要望に対しては町と協議のうえ対応を図っていた。
	事業収支	3		
	職員配置	3		
	事業実施	3		
	管理運営全般	3		
	施設の維持管理	3		
	サービス向上	3		
	危機管理対策	3		
	その他	3		
	利用者評価	3		
取り組みに対する指示事項及び改善案等	・利用者のニーズをより正確に把握するため、意見箱という受け身の方法ではなく、アンケートという積極的な方法で、例えば利用報告書に選択式のアンケートを記載する等ニーズや現状の利用者の満足度を把握する工夫をしてもらいたい。 ・利用者の拡大に向けて、障害のある方等も利用できる環境整備として、ハード面は勿論だが、人材育成等ソフト面においても力を入れて取り組んでもらいたい。 また、稼働率の低い時間帯においても利用ニーズを探り、積極的に自主事業に取り組むことで今以上の稼働率増加を目指してもらいたい。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止として、各種対応をより積極的に展開してもらいたい。			

【指定管理者自己評価】	
指定管理者自己評価	
(1) 今年度の取り組みに対する評価	
I 利用増加への取り組み	
体育施設への巡回に伴う施設点検の強化を図り、利用者の安全・安心に努め「身章者スポーツ」や「健康生きがいつくりイベント」等の新事業を取り入れると共に、「総合型地域スポーツクラブ」においても子供達から高齢者までを対象に教室を開催し「入門太極拳」・「健康気功体操」等5教室を新たに立ち上げ、総教室数を35教室とし利用者の増加に取り組んできた。	
II コスト削減に対する取り組み	
各体育施設の保守点検・維持管理等において、委託業務を専門業者と締結すると共に職員による巡回等の施設管理業務の強化を図る事により、設備の不良個所の早期発見につなげ修繕費の削減に努めている。	
III その他	
(2) 指定管理者業務実施上の課題	
体育施設以外を利用して開催される「長泉町四ッ溝柿クロカンロードレース」・「浅倉杯長泉町元旦駅伝競走大会」については、裾野警察署等の協力を得て、一般公道を利用し、レースが展開されていますが、コース全区間が交通規制の対象ではないため、特に規制対象以外の歩道の無い道路幅員の狭いコーナー等では、ランナーの安全確保は最重要課題となってきます。これらの大会は人気の高い事業だけに今後、存続させていくには事業と安全面の両立の確保が求められることの難しさが有ります。	
(3) 次年度以降の取り組み	
施設点検強化による不備箇所の早期発見に伴う速やかな対策と共に、利用者の要望・意見等を反映させた利用しやすい施設の環境づくりに努め、安全・安心を最優先とした施設管理運営に取り組んでいく。	