

DXロードマップ（第2期 令和5年~令和8年）

第2期 DXロードマップ

	2023/R5	2024/R6	2025/R7	2026/R8
オンライン化の推進	厳格な本人確認が必要な手続きに拡大（電子署名の活用） オンライン手続きサイトの構築			
	キャッシュレス決済実証	キャッシュレス決済の拡大 各種証明書、給食費等		
	施設利用のオンライン化			予約から決済まで
スマート窓口の推進	おくやみ窓口	オンラインによる相談支援		
	書かない窓口手続の実現			
マイナンバーカードの活用	手続の事前予約による混雑解消			
デジタルデバイドの解消	空き領域を活用したタクシー利用助成制度、情報照会における独自利用事務の拡大			
	スマホ基本操作セミナー			
	スマホ相談員養成講座			情報通信端末を活用できる技術の習得
	地域におけるスマホ相談窓口の設置（出先機関、関係団体等）			
	デジタル技術や情報セキュリティに関する基本的知識の習得			
	マイナンバー制度に関する出前講座			
	マイナンバーカード出張受付の実施・申請窓口の拡大			
各分野のDX化	AI技術等に関する研究	AI技術等の実証導入	AI技術等の導入	
	協働によるまちづくりDX化検討		協働によるまちづくりDX（協働ポイントの導入）	

住民目線の行政サービス再構築による住民の利便性上

業務改革・業務プロセス改革による生産性の向上

	2023/R5	2024/R6	2025/R7	2026/R8
ペーパーレス化の推進	フリーアドレス環境構築	庁内会議のペーパーレス化		
	ネットワークの無線化		電子決裁システムの導入	
				文書管理システムの導入
				既存紙文書の電子化
認証印刷の導入・複合機の削減				
テレワークの推進	実証運用		ユニファイドコミュニケーション	本格運用
			庁舎外運用環境構築	電話・会議システムグループウェアの更新
AI・RPAの活用	RPAに関する研究	RPAの実証実験		RPAの導入
				システム標準化以降再度導入検討
EBPMの推進	全職員対象	データ収集・データ分析に関する研修（基本）		
		データ分析基盤の導入		
	エキスパート養成	BIツールに関する研修（応用）		
		BIツールの導入		