

# オンデマンド交通FAQ (よくある質問)

長泉町 企画財政課

ちょうどいいが

いちばんいい

*nagaizumi*

# オンデマンド交通FAQ

Q1	予約はいつからできるか？
A1	乗車前日の0時より翌日の予約が可能です。 当日は乗車の10分前まで予約可能です。
Q2	利用できるのは町民のみか？
A2	本実証は町民以外の方でも長泉町公式LINEの登録者であればどなたでも利用可能です。
Q3	LINEを使っていない場合、予約できないのか？
A3	入口はLINEですが予約サイトはwebなのでインターネット環境があれば予約可能です。 <a href="https://passenger.savs.miraishare.com/nagaizumi/#/">https://passenger.savs.miraishare.com/nagaizumi/#/</a>

# オンデマンド交通FAQ

Q4	スマホを持っていない家族が利用する際、登録をしている利用者以外の家族が予約しても問題ないか？
A4	問題ございません。 乗車時に登録者の名前で予約したことを伝えれば問題なく乗車できます。
Q5	停留所に予約者が居なかった場合はどうなるのか？
A5	3分待って現れなかった場合は出発するものとし、キャンセル扱いとなります。
Q6	役場の職員が予約してくれないのか？
A6	今回はニーズ調査を目的とした実験のため、コールセンターも設けておらず対応しておりません。今回の実証結果により今後も同様の実験を行う際には検討させていただきます。

# オンデマンド交通FAQ

Q7	チャイルドシートが無くても乗車できるか？
A7	バス・タクシーと同様、膝の上に抱えてご乗車いただけます。
Q8	乳幼児を連れての乗車はできるか。また、その際の乗車人数はどうすれば良いか？
A8	乗車可能です（タクシーやバスと同様）。 乳幼児も人数に含めてご予約ください。
Q9	ベビーカーごと載せても良いか？
A9	ご自身で車内に載せていただけるなら構いません。

# オンデマンド交通FAQ

Q10	犬と乗っても良いか？
A10	ケージに入れていただければご乗車できます。
Q11	1日何回までというような乗車制限はあるか？
A11	一切ありません。
Q12	停留所以外で降りることは可能か？
A12	40か所の停留所のみで乗り降りをお願いしております。

# オンデマンド交通FAQ

Q13	こどもだけで乗れるのか？
A13	ご乗車はいただけますが、小学生までは原則保護者同伴をお願いしています。
Q14	杖をついているが、運転手は乗降時に手伝ってくれるか？
A14	運転手は運転に集中するため、介助支援はしておりません。 ご自身で気をつけてご乗車下さい。
Q15	車いすのまま乗り込めるのか？
A15	乗降時に介助いただける方がいるのであれば、乗っていただいても構いません。 介護タクシーのような設備はございませんので乗降時、お気を付けください。

# オンデマンド交通FAQ

Q16	交流イベントの申し込みはどうすればいいか？
A16	別途長泉町公式LINEで告知しますので、チラシ等の御確認をお願いいたします。
Q17	10時～17時ということだが、最後の目的地に到着するのが17時までということか？
A17	最後の乗車時間が17時までであれば、対応させていただきます。
Q18	来年もまた実験を行うのか？
A18	今回の実験結果踏まえて継続の可否、および実験期間、車両台数、運行時間を検討したいと思います。

# オンデマンド交通FAQ

Q19	希望の時間で予約ができない場合はあるのか？
A19	本実証では1台の運行となるため、混雑時にはご希望の時間に予約できない可能性があります。往復での利用の際は、あらかじめ帰りの予約もしておくことをおすすめします。