

# 特定個人情報保護評価書(基礎項目評価書)

評価書番号	評価書名
11	介護保険に関する事務 基礎項目評価書

## 個人のプライバシー等の権利利益の保護の宣言

長泉町は、介護保険に関する事務における特定個人情報ファイルの取扱いにあたり、特定個人情報ファイルの取扱いが個人のプライバシー等の権利利益に影響を及ぼしかねないことを認識し、特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを軽減するために適切な措置を講じ、もって個人のプライバシー等の権利利益の保護に取り組んでいることを宣言する。

特記事項

## 評価実施機関名

静岡県駿東郡長泉町長

## 公表日

令和7年12月26日

# I 関連情報

1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務	
①事務の名称	介護保険に関する事務
②事務の概要	<p>介護保険に関する事務は、加齢に伴って生ずる心身の変化に起因する疾病等により要介護状態となり、入浴、排せつ、食事等の介護、機能訓練並びに看護及び療養上の管理その他の医療を要する者等について、これらの者が尊厳を保持し、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な保健医療サービス及び福祉サービスに係る給付を行うため、国民の共同連帯の理念に基づき介護保険制度を設け、その行う保険給付等に関して必要な事項を定め、もって国民の保健医療の向上及び福祉の増進を図ることを目的としたものである。(介護保険法第1条)</p> <p>介護保険制度では、原則として、市区町村が保険者となって運営し、40歳以上の住民全員が被保険者(加入者)として保険料を負担し、介護が必要と認定されたときに、その費用の一部を利用者が支払い、サービスを利用する仕組みで運用されている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・被保険者の介護保険資格管理に関する事務</li> <li>・保険料の賦課・徴収管理に関する事務</li> <li>・受給者管理に関する事務</li> <li>・給付管理に関する事務</li> <li>・居宅介護サービス費等その他公的給付に対する公金受取口座情報に関する事務</li> </ul> <p>・申請、届出等は窓口、郵送、およびサービス検索・電子申請機能で受領する。</p>
③システムの名称	介護保険システム、収納消込システム、滞納整理システム、統合宛名システム、中間サーバー、サービス検索・電子申請機能
2. 特定個人情報ファイル名	
被保険者台帳情報ファイル、賦課情報ファイル、受給者情報ファイル、給付情報ファイル、収納情報ファイル、滞納情報ファイル	
3. 個人番号の利用	
法令上の根拠	<p>行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下、「番号法」という。) 第9条第1項 別表100の項</p> <p>番号法別表の主務省令で定める事務を定める命令(平成二十六年内閣府・総務省令第五号)第50条</p>
4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携	
①実施の有無	<p>[ 実施する ]</p> <p>＜選択肢＞ 1) 実施する 2) 実施しない 3) 未定</p>
②法令上の根拠	<p>番号法 第19条第8号 ＜情報照会、情報提供の根拠＞ 番号法第19条第8号に基づく主務省令第2条の表93、94、95の項</p> <p>番号法第19条第8号に基づく主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第46条、第47条</p> <p>公的給付の支給等の迅速かつ確実な実施のための預貯金口座の登録等に関する法律 第9条</p>
5. 評価実施機関における担当部署	
①部署	住民福祉部門長寿介護課
②所属長の役職名	長寿介護課長

<b>6. 他の評価実施機関</b>	
<b>7. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求</b>	
請求先	〒411-8668 静岡県駿東郡長泉町中土狩828 長泉町長寿介護課介護保険チーム 055-989-5511 kaigo@town.nagaizumi.lg.jp
<b>8. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ</b>	
連絡先	〒411-8668 静岡県駿東郡長泉町中土狩828 長泉町長寿介護課介護保険チーム 055-989-5511 kaigo@town.nagaizumi.lg.jp
<b>9. 規則第9条第2項の適用</b> <span style="float: right;">[ <input type="checkbox"/> ]適用した</span>	
適用した理由	

## II しきい値判断項目

1. 対象人数		
評価対象の事務の対象人数は何人か	[ 1万人以上10万人未満 ]	<選択肢> 1) 1,000人未満(任意実施) 2) 1,000人以上1万人未満 3) 1万人以上10万人未満 4) 10万人以上30万人未満 5) 30万人以上
いつ時点の計数か	令和7年11月1日 時点	
2. 取扱者数		
特定個人情報ファイル取扱者数は500人以上か	[ 500人未満 ]	<選択肢> 1) 500人以上 2) 500人未満
いつ時点の計数か	令和7年11月1日 時点	
3. 重大事故		
過去1年以内に、評価実施機関において特定個人情報に関する重大事故が発生したか	[ 発生なし ]	<選択肢> 1) 発生あり 2) 発生なし

## III しきい値判断結果

しきい値判断結果
基礎項目評価の実施が義務付けられる

## IV リスク対策

1. 提出する特定個人情報保護評価書の種類		
[ 基礎項目評価書 ]		<選択肢> 1) 基礎項目評価書 2) 基礎項目評価書及び重点項目評価書 3) 基礎項目評価書及び全項目評価書  2)又は3)を選択した評価実施機関については、それぞれ重点項目評価書又は全項目評価書において、リスク対策の詳細が記載されている。
2. 特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。)		
目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
3. 特定個人情報の使用		
目的を超えた紐付け、事務に必要な情報との紐付けが行われるリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託		[ ]委託しない
委託先における不正な使用等のリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。)		[ ]提供・移転しない
不正な提供・移転が行われるリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
6. 情報提供ネットワークシステムとの接続		[ ]接続しない(入手) [ ]接続しない(提供)
目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
不正な提供が行われるリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている

7. 特定個人情報の保管・消去		
特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
8. 人手を介在させる作業 [ ] 人手を介在させる作業はない		
人為的ミスが発生するリスクへの対策は十分か	[ 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
判断の根拠	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバー利用事務におけるマイナンバー登録事務に係る横断的なガイドライン」の留意事項等を順守している。また特定個人情報の入手から保管・廃棄までのプロセスで、人手が介在する局面ごとに人為的ミスが発生するリスクへの対策を講じている。</li> <li>・住基ネット照会によりマイナンバーを取得するのではなく、申請書からマイナンバーの提供を受け、その上で記載されたマイナンバーの真正性確認を行っている。</li> <li>・申請者からマイナンバーが得られない場合にのみ行う住基ネット照会は、4情報又は住所を含む3情報による照会を原則としている。</li> </ul>	

9. 監査	
実施の有無	[ <input type="checkbox"/> ] 自己点検      [ <input type="checkbox"/> ] 内部監査      [ <input type="checkbox"/> ] 外部監査
10. 従業員に対する教育・啓発	
従業員に対する教育・啓発	[      十分に行っている      ] <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない
11. 最も優先度が高いと考えられる対策 [      ]全項目評価又は重点項目評価を実施する	
最も優先度が高いと考えられる対策	[ 8) 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策 ] <選択肢> 1) 目的外の入手が行われるリスクへの対策 2) 目的を超えた紐付け、事務に必要な情報との紐付けが行われるリスクへの対策 3) 権限のない者によって不正に使用されるリスクへの対策 4) 委託先における不正な使用等のリスクへの対策 5) 不正な提供・移転が行われるリスクへの対策(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) 6) 情報提供ネットワークシステムを通じて目的外の入手が行われるリスクへの対策 7) 情報提供ネットワークシステムを通じて不正な提供が行われるリスクへの対策 8) 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策 9) 従業員に対する教育・啓発
当該対策は十分か【再掲】	[      十分である      ] <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
判断の根拠	特定個人情報を含む書類やUSB メモリは、施錠できる書棚等に保管することを徹底する。 ・ USB メモリは、事前に許可を得た媒体のみ使用可能となるよう業務端末上制御を行っている。また、使用する場合は、暗号化、パスワードによる保護等を行うルールを周知徹底している。 ・ 不要文書を廃棄する際は、特定個人情報が記録された書類等が混入していないか、複数人による確認を行ったことを確認すること。 ・ 特定個人情報が記録された書類等を廃棄する場合には、廃棄した記録を保存すること。 を徹底する運用としている。 これらの対策を講じていることから、特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策は「十分である」と考えられる。

## 変更箇所

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和1年6月26日	I 関連情報 5評価実施機関における担当部署②所属長	大庭 正寛	削除	事後	
令和1年6月26日	I 関連情報 5評価実施機関における担当部署②所属長の役職名	新設	長寿介護課長	事後	
令和1年6月26日	IIしきい値判断項目1. 対象人数—いつ時点の計数か	平成26年12月1日時点	平成31年4月1日時点	事後	
令和1年6月26日	IIしきい値判断項目2. 取扱者数—いつ時点の計数か	平成26年12月1日時点	平成31年4月1日時点	事後	
令和1年6月26日	IVリスク対策 1. 提出する特定個人情報保護評価書の種類	新設	基礎項目評価書	事後	
令和1年6月26日	IVリスク対策 2. 特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く)	新設	十分である	事後	
令和1年6月26日	IVリスク対策 3. 特定個人情報の使用—目的を超えた紐付け、事務に必要なない情報との紐付けが行われるリスクへの対策は十分か。	新設	十分である	事後	
令和1年6月26日	IVリスク対策 3. 特定個人情報の使用—権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は十分か。	新設	十分である	事後	
令和1年6月26日	IVリスク対策 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託	新設	十分である	事後	
令和1年6月26日	IVリスク対策 5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く)	新設	十分である	事後	
令和1年6月26日	IVリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続—目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か	新設	十分である	事後	

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和1年6月26日	IVリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続—不正な提供が行われるリスクへの対策は十分か	新設	十分である	事後	
令和1年6月26日	IVリスク対策 7. 特定個人情報の保管・消去	新設	十分である	事後	
令和1年6月26日	IVリスク対策 8. 監査	新設	[○]自己点検 [○]内部監査 [ ]外部監査	事後	
令和1年6月26日	IVリスク対策 9. 従業者に対する教育・啓発	新設	十分である	事後	
令和4年3月8日	I 関連情報 4情報提供ネットワークシステムによる情報連携①法令上の根拠	第19条第7号	第19条第8号	事後	
令和4年3月8日	I 関連情報 7特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求	〒411-8668 静岡県駿東郡長泉町中土狩828 長泉町企画財政課企画調整チーム 055-989-5504 kikaku@nagaizumi.org	〒411-8668 静岡県駿東郡長泉町中土狩828 長泉町長寿介護課介護保険チーム 055-989-5511 kaigo@town.nagaizumi.lg.jp	事後	
令和4年3月8日	I 関連情報 8特定個人情報ファイル取扱いに関する問合せ	〒411-8668 静岡県駿東郡長泉町中土狩828 長泉町企画財政課企画調整チーム 055-989-5504 kikaku@nagaizumi.org	〒411-8668 静岡県駿東郡長泉町中土狩828 長泉町長寿介護課介護保険チーム 055-989-5511 kaigo@town.nagaizumi.lg.jp	事後	

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和4年12月23日	I 関連情報 1 特定個人情報ファイルを取り扱う事務	<p>[被保険者の介護保険資格管理に関する事務]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・転入により第1号被保険者となる者の資格取得の管理を行う。</li> <li>・65歳年齢到達により第1号被保険者となる者の資格取得の管理を行う。</li> <li>・申請により第2号被保険者となる者の資格取得の管理を行う。</li> <li>・転出、死亡等により被保険者でなくなる者の資格喪失の管理を行う。</li> <li>・適用除外該当により被保険者でなくなる者の管理を行う。</li> <li>・資格得喪記録の履歴管理を行う。</li> <li>・被保険者証の発行を行う。</li> <li>・資格者証の発行を行う。</li> <li>・当保険者により住所地特例の適用を受けている者の管理を行う。</li> <li>・他保険者により住所地特例の適用を受けている者の管理を行う。</li> </ul> <p>[保険料の賦課・徴収管理に関する事務]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度の所得情報を基に仮徴収額の計算を行い、仮徴収保険料額を決定する。</li> <li>・今年度の所得情報を基に保険料額の計算を行い、保険料額を決定する。</li> <li>・年金保険者から保険料額を天引きするため、特徴回付情報の作成を行う。</li> <li>・保険料減免・徴収猶予の申請を受付、決定を行う。</li> <li>・所得照会文書の発行を行う。</li> <li>・年金保険者からの特別徴収実績情報より収納消込を行う。</li> <li>・納付済通知書(納付書)より収納消込を行う。</li> <li>・過誤納対象者の過誤納額を確認し、還付・充当処理を行う。</li> <li>・未納者に対し、督促・催告を行う。</li> <li>・時効対象者の抽出し、不納欠損の決定を行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・被保険者の介護保険資格管理に関する事務</li> <li>・保険料の賦課・徴収管理に関する事務</li> <li>・受給者管理に関する事務</li> <li>・給付管理に関する事務</li> <li>・居宅介護サービス等その他公的給付に対する公金受取口座情報に関する事務</li> </ul>	事前	

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和4年12月23日	I 関連情報 3個人番号の利用	<p>介護保険法 第12条第1項、第12条第2項、第12条第3項、第12条第6項、第13条、第27条第1項、第27条第7項(第28条第4項、第29条第2項準用)、第27条第8項(第28条第4項準用)、第27条第9項(第29条第2項準用)、第28条第2項、第29条第1項、第32条第1項、第32条第6項(第33条第4項、第33条の2第2項準用)、第32条第8項(第33条第4項、第33条の2第2項準用)、第33条第2項、第33条の2第1項、第36条、第41条第6項、第44条、第45条、第50条、第51条第1項、第51条の2、第51条の3第1項、第51条の3第9項、第53条第1項、第56条、第57条、第61条第1項、第61条の2、第61条の3第1項、第61条の3第9項、第68条第1項、第68条第2項、第68条第5項、第129条第1項、第129条第2項、第130条、第134条、第136条第1項(同法第140条第3項において準用する場合を含む)、第138条第1項、第141条第1項、第142条、第203条第1項</p> <p>介護保険法施行法 第11条、第13条第1項、第13条第3項、第13条第5項</p>	削除	事前	
令和4年12月23日	I 関連情報 4情報提供ネットワークシステムによる情報連携	<p>番号法 第19条第8号、別表第二 ＜別表第二における情報照会、情報提供の根拠＞ 項番93、94、95</p> <p>番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第46条、第47条</p>	<p>番号法 第19条第8号、別表第二 ＜別表第二における情報照会、情報提供の根拠＞ 項番93、94、95</p> <p>番号法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第46条、第47条</p> <p>公的給付の支給等の迅速かつ確実な実施のための預貯金口座の登録等に関する法律 第9条</p>	事前	
令和4年12月23日	2しきい値判断項目 1対象人数 いつ時点の計数か	平成31年4月1日時点	令和4年12月1日時点	事後	
令和4年12月23日	2しきい値判断項目 1取扱人数 いつ時点の計数か	平成31年4月1日時点	令和4年12月1日時点	事後	

