要項様式５

事業計画書

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 法人(団体)名 |  | | | | | | |
| 代表者名 |  | | | 設立年月日 | 年　　月　　日 | | |
| 法人(団体)  所在地 |  | | | | | | |
| 電話番号 |  | | | FAX番号 |  | | |
| Ｅ－mail |  | | | | | | |
| （審査評価基準の平準化のため、なるべくデータを示した具体的な計画としてください。）  Ⅰ　基本的事項【団体の理念】  １　団体の経営方針等  ２　指定管理者の指定を申請した理由  ３　施設に対する考え方及び将来展望  Ⅱ　経営基盤・運営実績【管理を受託するにあたっての経営方針について】  １　管理運営の基本方針   1. 施設の管理運営を実施するにあたっての基本的な考え方 2. 指定期間内における目標の達成   （３） 地域や施設の特性に関する事項  ２　経営基盤  （１）金融機関や出資者からの支援体制  ３　運営実績  （１）類似施設の運営実績 | | | | | | | |
| 現在運営している類似施設名 | | 所　在　地 | 主な業務内容 | | | 運営開始年月 | |
|  | |  |  | | | 開始 | 年　　月 |
| 終了 | 年　　月 |
|  | |  |  | | | 開始 | 年　　月 |
| 終了 | 年　　月 |
|  | |  |  | | | 開始 | 年　　月 |
| 終了 | 年　　月 |
|  | |  |  | | | 開始 | 年　　月 |
| 終了 | 年　　月 |
| （２）類似施設の経営ノウハウ  Ⅲ　事業計画  １　サービスの向上に関する事項   1. 年間事業の実施計画の概要 2. サービス向上の具体的な取組   ２　利用者の施設利用に関する事項   1. 施設利用の平等の確保への具体的な取組 2. 施設利用者の増加への具体的な取組 3. 利用者の意見・要望等の把握の方法 4. 利用者の苦情等への対処方法 5. 施設効用の最大化への取組   ３　組織体制、人員配置等に関する事項   1. 組織体制、人材の確保に関する具体策（採用計画等） 2. 職員の配置計画（指揮系統が分かる配置図、雇用関係、勤務体制、業務内容など） 3. 人材育成及び職員研修に関する計画 4. その他施設を安定して管理運営するための人材確保・配置等の手法   ４　安全管理への取組に関する事項   1. 施設・設備に係る安全管理への取組 2. 災害や事故の防止への取組 3. 犯罪の防止への取組 4. 緊急時の対応   ５　施設・設備の維持管理等に関する事項   1. 施設・設備の管理体制 2. 施設・設備の適切な維持管理への取組 3. 効率的な維持管理を実施するための考え方 4. 外部委託等に係る町内発注の考え方   ６　自主事業の実施に関する事項  ※自主事業計画書【要項様式７】の提出をお願いします。  ７　個人情報及び情報公開に関する事項   1. 個人情報の保護に関する具体的な取組 2. 情報公開に関する具体的な取組   ８　その他に関する事項   1. 情報発信・利用促進に関する具体的な取組 2. リスクへの対応   （３） 地域活動への参加及び貢献に対する具体的な取組  ９　収支計画に関する事項  ※収支予算書【要項様式６】の提出をお願いします。 | | | | | | | |

※個々の欄に書ききれない場合は、基本様式は変えずに適宜欄の大きさ等を変更して記入ください。

※必要に応じて、説明資料を添付することも可能です。