

業務提案書等に関する質問書に対する回答

項目	該当 ページ	質問内容	回 答
3.3 業務時間等	3	(3) 「水道施設点検及び日常水質検査については、「(2) 休日」を含め毎日行うものとする。」とあります。 現業務では、日曜日及び年末年始・ゴールデンウィークについては「長泉町指定給水工事店協同組合」が実施していますが、それは継続されると解してよろしいでしょうか。 継続されない場合は、業務を再委託することは可能であるかご教示ください。	長泉町指定給水工事店協同組合の組合員減少などの理由により、仕様書に記載のとおり休日（日曜日及び年末年始・ゴールデンウィーク含む）を含め、水道施設点検及び日常水質検査は受託者で行っていただきます。業務の再委託については可能となっておりますが、事前に長泉町と協議を行う必要があります。
3.14.1 委託者が負担するもの	5	営業車両2台分の駐車場（第3公用車駐車場）とありますが、工務業務で軽トラックの使用を想定しています。その場合は「第一浄水場」に駐車することは可能であるかご教示ください。	長泉第1浄水場の倉庫改築を令和8年度に予定しており、改築に伴い駐車スペースがなくなるため、長泉第1浄水場に駐車することはできません。
3.14.2 受託者が負担するもの	6	「3.14.1に記載した営業車両の駐車場以外の駐車場代」とありますが、営業車両4台の使用を想定しています。その場合は、市の駐車場を有償で貸与していただくことは可能かご教示ください。	町の駐車場は、既に空きスペースがなく、2台分しか確保できません。 第3公用車駐車場2台分以外に駐車場が必要な場合は、受託者で駐車場を手配し、3.14.2のとおり受託にて経費負担してください。
3.14.2 受託者が負担するもの	6	「コンビニ等収納に伴う通信費及び設置費」について、通信費及び設置費の年間の費用をご教示願います。	委託者が現在契約しているサービスでは、コンビニ等収納に伴う通信費及び設置費の受託者負担は発生していません。
3.14.2 受託者が負担するもの	6	「口座振替収納・コンビニ等に伴う通信費及び設置費」について、現行の振込サービスを継続利用することは可能でしょうか。	現行の振り込みサービスの継続利用が可能です。
4.4.1 システム構成	7	(1) ネットワーク構成に「水道標準プラットフォームのクライアントIDは5アカウントを上限とする」とありますが、アカウントは受託者がすべて利用できると解してよろしいでしょうか。	クライアントIDはグループIDとなるため、通常は委託者、本庁舎、支所などの括りで付与されます。支所や委託者が複数となる場合は追加する可能性はありますが、現時点ではパッケージの5アカウントで運用できると考えております。アカウントの分配については、受託者と協議させていただきます。
4.4.1 システム構成	7	(2) 運用保守の契約範囲に「IT 基盤に関するサービスは、電算システム利用に必要な業務アプリケーション等の利用料及び運用保守費に含めて委託者と電算システムの運用保守を受託する受託者とで別途契約を行い」と記載がありますが、受託者が水道標準プラットフォームから請求される基盤利用料については本契約の契約金額とは別に町と契約を結び、請求ができるものと解してよろしいでしょうか。	運用開始後のプラットフォーム基本サービス等の町利用環境の費用については、町と水道標準プラットフォームと直接契約を結びますが、受託者利用環境についての費用は本業務の費用に含める必要があります。また、構築期間中に必要となる水道標準プラットフォーム利用料は、IT基盤提供サービスを含め、全て本業務の費用に含める必要がありますのでご注意ください。
4.4.3 緊急時対応業務	12	「緊急発令等の緊急事態に備えた体制の確立」とあるのは、地震等災害時を想定した体制と解して宜しいでしょうか。	緊急時対応業務は、地震等災害発生時はもちろん、設備機器の異常による警報発令時や指定感染症、新感染症発生時に業務が停滞しないための体制についても想定しています。