

手口は巧妙！

悪質通信販売



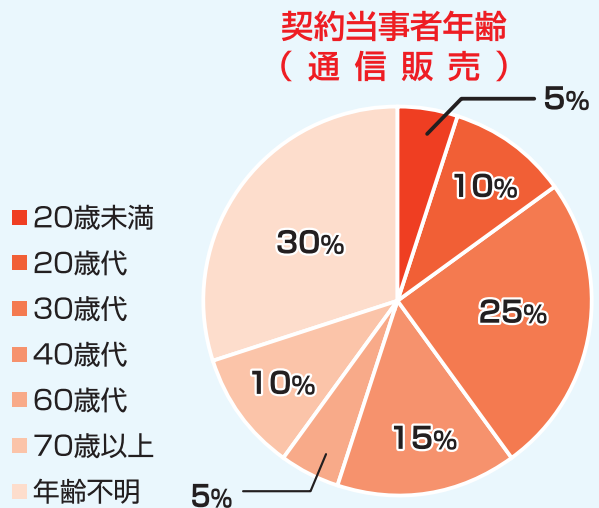
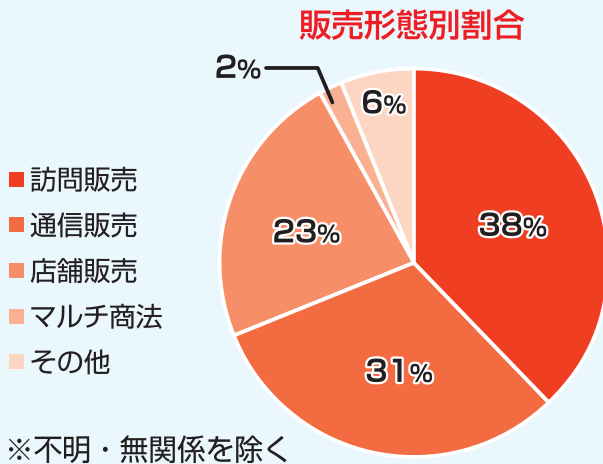
世の中、そんなうまい話はありません！！

消費生活相談 ☎055-989-5514

長泉町の消費生活相談では…

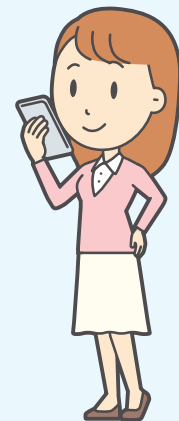
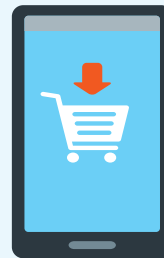
販売形態別に見ると、訪問販売、通信販売、店舗販売の順に相談が多く、国や静岡県の全体の相談状況と比べると、**20歳未満から40歳代までの通信販売に関する相談や、70歳代の訪問販売の相談が多くなっています。**

通信販売に着目すると、20歳代から40歳代の相談が多く寄せられています。国や静岡県では、20歳未満の相談も多く寄せられており、**スマートフォンやパソコンなどに触れる機会の多い世代からの相談が多くなっています。**



事例① フリーマーケットサイト

大手フリーマーケットサイトで、ほとんど使用していないというブランド品の財布を購入した。後日、偽造品ではないかと不安になり、ブランド品を買い取る店へ持ち込んだところ、「偽物のため、値段が付きません」と言われた。出品者に連絡しても、返事がない。クレジットカード会社にも連絡したが、自分で解決してほしいと言われた。



購入する前に確認!

- ① 信頼できる出品者か(口コミや評価などを確認!)
- ② 不自然に安い商品ではないか
- ③ 商品名や商品紹介が機械翻訳したような不自然な日本語ではないか



(事例)
スマホの「フリマアプリ」でトラブル?
(国民生活センターHP)

Point!

**フリーマーケットサイトの利用規約は
隅々まで確認すること!**

利用規約を守らないと、被害に遭った場合に返金などの対応がされない場合があります。

事例② インターネットショッピング

スマートフォンで「お試し100円」と書かれたサイトを見つけてお得だと思い、化粧品を注文した。

すぐに届き、100円を支払った。その1週間後、2回目の商品が代引きで届いたため、請求されるまま4,000円を支払ってしまった。慌ててサイトをよく見直すと、2回目から4,000円になり、定期購入で6回まで購入しないといけないことが、インターネットサイトの下のほうに小さく書かれていた。



動画サービスで動画前に流れる広告やSNSで見かける広告などなどネットショッピングには多くの入口があります!

他にもこのような相談がありました



(事例)
インターネット通販トラブル
(消費者庁HP)

子どもが勝手に契約してしまった

解約したいのに電話が繋がらない

お試し価格って書いてあったのに…

Point!

購入ページを隅々まで確認すること!

定期購入になっていないか、返品ができるか、解約の条件は何か…

不自然なサイトの見分け方!

- ① 不自然な URL (http📍が無い)
- ② 普段使わないような旧字体が書いてある
- ③ 極端な値引きがされている
- ④ 支払い方法が銀行振込しかなく、その銀行口座が個人名義になっている
- ⑤ 住所が番地名まで記載されていない
- ⑥ 機械翻訳したような日本語が書いてある
- ⑦ お問い合わせ先がメールだけで、電話番号がない



事例③ マルチ商法

大学時代の友人から連絡があり、数年ぶりに会うことにした。待ち合わせ場所がファミリーレストランだったため、不思議に思いながら、行ってみると友人以外にも知らない男性がいた。

その男性から、「副業をしないとやっていけない」「月300万円稼ぐ人がいる」「会員になると優待を受けることができ、安く商品を買える」といった話を何時間もされてとても疲れて、誘われるままに契約をしそうになったが、どうにか契約せず帰宅することができた。



(事例)
友だちから誘われても断られますか？
若者に広がる「モノなしマルチ商法」に注意！
(国民生活センターHP)

SNSを通じた勧誘が多く発生しています。

「簡単なネットワークビジネス」、「情報商材」、「異業種交流会」、「スポーツサークル」などの名目で人を集めて怪しい儲け話で勧誘する手口が全国で報告されています。

Point!

もうけ話は疑いを持って聞くこと!

自分には必要がないと感じたときには毅然とした態度で断りましょう。

お問い合わせ

「購入・契約してしまった…」と困った時には

消費生活相談（長泉町暮らし環境課）

長泉町中土狩 828

TEL：055-989-5514 FAX：055-986-5905

月曜日～金曜日 午前9時から正午まで 午後1時から4時まで

※土・日、祝日の相談は、国民生活センターで受け付けています。

消費者ホットライン「188」へ電話！（午前10時から午後4時まで）

※問題解決には1日でも早い対応が有効です。
お困りの時にはお気軽にご相談ください。

