

DXロードマップ（令和8年度～令和10年度）

2026/R8

2027/R9

2028/R10

住民目線の行政サービス再構築による住民の利便性向上

オンライン化の
推進

厳格な本人確認が必要な手続きに拡大（電子署名の活用）

キャッシュレス決済の拡大

各種証明書、給食費等

施設利用のオンライン化

スマート窓口の
推進

オンラインによる相談支援

書かない窓口手続の実現

手続の事前予約による混雑解消

マイナンバーカード
の活用

空き領域を活用したタクシー利用助成制度など、情報照会における独自利用事務の拡大

デジタル
デバイドの解消

スマホ相談窓口

マイナンバー制度に関する出前講座

マイナンバーカード出張受付の実施・申請窓口の拡大

各分野のDX化

AI技術等に関する研究・AI技術等の実証導入・AI技術等の本格導入

地図情報による情報発信の充実

業務改革・業務プロセス改革による生産性の向上

	2026/R8	2027/R9	2028/R10
ペーパーレス化の推進	庁内会議のペーパーレス化		
	電子決裁システムの運用（財務会計システム、庶務事務システム）		
	文書管理システムの運用		
	既存紙文書の電子化（永年保存、歴史的文書）		
	認証印刷の効果検証・複合機の削減		
テレワークの推進	実証運用	本格運用	
	グループウェアの更新	グループウェアの運用	
AI・RPAの活用	RPAの実証実験	システム標準化以降 再度導入検討	RPAの導入
	生成AIの本格導入		
EBPMの推進	データ収集・データ分析に関する研修（基本）		
	所有データのデータベース化	データ検証・施策立案検討	
	SNS・HPのデータ分析		