

DXロードマップ（第4期 令和7年~令和10年）

第4期 DXロードマップ

	2025/R7	2026/R8	2027/R9	2028/R10
住民目線の行政サービス再構築による住民の利便性向上	オンライン化の推進	厳格な本人確認が必要な手続きに拡大（電子署名の活用）		
		キャッシュレス決済の拡大	各種証明書、給食費等	
		施設利用のオンライン化		
	スマート窓口の推進	オンラインによる相談支援		
		書かない窓口手続の実現		
手続の事前予約による混雑解消				
マイナンバーカードの活用	空き領域を活用したタクシー利用助成制度、情報照会における独自利用事務の拡大			
デジタルデバイドの解消	スマホ相談窓口			
	マイナンバー制度に関する出前講座			
	マイナンバーカード出張受付の実施・申請窓口の拡大			
各分野のDX化	AI技術等に関する研究	AI技術等の実証導入	AI技術等の本格導入	
	地図情報による情報発信の充実	公開型GISの更新（統合型GISと統合）		

業務改革・業務プロセス改革による生産性の向上

	2025/R7	2026/R8	2027/R9	2028/R10
ペーパーレス化の推進	庁内会議のペーパーレス化			
	電子決裁システムの導入・運用（財務会計、庶務事務）			
	文書管理システムの導入・運用			
	既存紙文書の電子化（永年保存、歴史的文書）			
	認証印刷の導入・複合機の削減			
テレワークの推進	実証運用	本格運用		
		グループウェアの更新・運用		
AI・RPAの活用	RPAに関する研究	RPAの実証実験	RPAの導入	
		システム標準化以降再度導入検討		
	生成AIの実証導入	生成AIの本格導入		
EBPMの推進	データ収集・データ分析に関する研修（基本）			
	各課所有データのデータベース化			
	SNS・HPのデータ分析			