

長泉町 LINE 公式アカウント運用ポリシー（第2版）

長泉町（以下「町」という。）が運営するLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は、次の方針で運用します。当アカウントを利用する前に本運用ポリシーをよくお読みになり、同意の上ご利用ください。また、当アカウント上で提供されるサービスの利用に当たっては、本運用ポリシーに加え、LINEが定める各種利用規約等を遵守するものとします。

1 利用の目的

災害発生時など町民の生命財産に係わる緊急情報や大型イベント情報など、町の行政情報を「LINE」を活用して発信することを目的とします。

2 運用主体

- (1)当アカウント名：長泉町
- (2)当アカウント管理者：長泉町情報戦略室

3 掲載内容

- (1)災害に関する情報
- (2)大型イベントの情報
- (3)広報ながいずみ発行通知に関する情報
- (4)その他、町に関する情報で情報戦略室長が適当と認めるもの

4 運用方法

- (1)原則として、平日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、緊急の場合や効果的な情報発信であると考えられる場合には、上記以外の時間に配信する場合があります。
- (2)当アカウントは情報提供の手段として運用するため、情報の発信のみを行い、当アカウントに対するコメントへの回答は行いません。
- (3)町政についてのご意見・ご要望などは、町ホームページ内の「お問い合わせフォーム」をご利用ください。
- (4)当アカウントの運用に対するご質問などは、情報戦略室までお問い合わせください。

5 知的財産権の帰属

当アカウントに掲載している情報（テキスト、画像など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、町あるいは町以外の原作者等に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 免責事項

- (1)町は、当アカウントに掲載した情報の正確性には万全を期しておりますが、その全てを完全に保証するものではありません。
- (2)町は、利用者が掲載情報を利用したこと、又は利用できなかったことによって生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3)町は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者、若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (4)町は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断又は中止することがあります。また、掲載した情報を削除したことに起因して生じた損害に対して、一切責任を負いません。
- (5)当アカウントは予告なく内容変更や運用ポリシー、運用方法の見直しを行う場合があります。
- (6)当アカウントとは関係のないLINE公式アカウントおよびLINEのご利用方法、技術的なご質問、システム状況等に関しては、お答えすることができません。

7 個人情報

当アカウントを通じて町が提供を受けた個人情報については、長泉町個人情報保護条例（平成16年長泉町条例第1号）に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。

8 問い合わせ

長泉町情報戦略室

電話：055-918-2015

FAX：055-986-5905

電子メール：dx@town.nagaizumi.lg.jp

9 適用

この運用ポリシーは令和2年10月1日から適用します。